

# Пользовательское соглашение

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ СЕРВИСУ

г. Москва, 9.07.2019

Индивидуальный Предприниматель Маклаков Андрей Владимирович (далее — «**Компания**»), предлагает любому индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «**Пользователь**») заключить договор о предоставлении доступа к информационной системе МаркетМиксер (далее — «**Договор**») на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем её акцепта. Оферта считается акцептованной с момента регистрации Пользователя на сайте МаркетМиксер или начала использования Пользователем сервиса МаркетМиксер.

Для целей толкования Договора, а также любых документов, составленных Сторонами во исполнение Договора, термины и определения используются в общепринятых значениях, за исключением приведенных ниже:

**Доступ** – разрешение Компании, позволяющее Пользователю, прошедшему процедуру регистрации (присвоение сетевого имени и пароля) на сайте МаркетМиксера, получить возможность использовать сервис МаркетМиксер.

**МаркетМиксер** — информационный сервис, разработчиком и оператором которого является Компания, вход в который осуществляется, при получении Доступа, по адресам [www.marketmixer.net](http://www.marketmixer.net), [app2.marketmixer.net](http://app2.marketmixer.net).

**Техподдержка** – Стандартная информационная и техническая поддержка Компании по вопросам Пользователя о работе сервиса МаркетМиксер.

**Сайт «МаркетМиксер»** — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [www.marketmixer.net](http://www.marketmixer.net) или [app2.marketmixer.net](http://app2.marketmixer.net).

### 1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Пользователю Доступа к сервису МаркетМиксер на условиях Договора.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Компания обязуется:**

- 2.1.1. Обеспечить возможность регистрации Пользователя в сервисе МаркетМиксер после предоставления Пользователем информации, указанной в регистрационной форме на сайте МаркетМиксера.
- 2.1.2. Оказывать Пользователю Техподдержку на условиях, указанных в Разделе 3 Договора.
- 2.1.3. Устранять возможные программные сбои в работе сервиса МаркетМиксер.
- 2.1.4. Предоставлять Пользователю информацию по статистике использования сервиса МаркетМиксер, необходимую для расчета тарификации, путем размещения статистики использования сервиса МаркетМиксер в личном кабинете Пользователя на сайте МаркетМиксера.
- 2.1.5. Предпринимать все разумные и возможные меры для поддержания информации, содержащейся в сервисе МаркетМиксер, в максимально актуальном состоянии.
- 2.1.6. Обеспечить целевое качество распознавания информации о товарах при подписке на тарифе на уровне 95%. В зависимости от типа и содержания данных срок обеспечения уровня качества может находиться за рамками даты продления тарифного плана.
- 2.1.7. Обеспечить целевое качество распознавания информации о товарах при первоначальной настройке на новые товарные категории или новые прайс-листы на уровне 80%.
- 2.1.8. Довести качество распознавания информации о товарах до целевого, при предоставлении Пользователем подтверждения, что качество распознавания в обработанных данных не соответствует целевому.

### **2.2. Компания вправе:**

- 2.2.1. Запрашивать и получать подтверждение информации, указанной Пользователем в регистрационной форме на сайте МаркетМиксера, уточнять указанную информацию, в том числе у третьих лиц и из открытых источников (кроме персональных данных), актуализировать такую информацию, а также передавать своим консультантам, юридическим представителям, сотрудникам Компании, а также партнерам, с которыми заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.
- 2.2.2. Вносить изменения в тарифную политику, поместив соответствующую информацию о внесении изменений на сайте МаркетМиксера в срок не менее чем за 15 календарных дней до вступления в силу соответствующего изменения.
- 2.2.3. Собирать статистику использования сервиса МаркетМиксер и использовать ее обобщенные обезличенные данные без ссылок на Пользователя в маркетинговых целях Компании. Компания также в праве обрабатывать

персональные данные субъектов персональных данных, чьи данные указаны в регистрационной форме, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем и/или его представителем.

2.2.4. Приостановить Доступ Пользователя к сервису МаркетМиксера при отсутствии достаточных средств на лицевом счете Пользователя на сайте МаркетМиксера, либо при наличии просроченной задолженности, а также в случае осуществления Пользователем Фиктивной подписки или нарушении положений пункта 2.3.4. Под Фиктивной подпиской понимается систематическое использование прайс-листа с небольшим количеством позиций для подписки и последующей загрузки прайс-листов с большим количеством позиций. Фиктивной подпиской могут быть признаны также иные действия, осуществляемые Пользователем в обход стандартных процедур и не согласованные с Компанией, целью которых является использование сервиса МаркетМиксера без оплаты или со значительно меньшей оплатой.

2.2.5. Приостановить Доступ Пользователя к сервису МаркетМиксер в случае, если Пользователь или его представитель (субъект персональных данных) отозвал свое согласие на обработку его персональных данных.

### 2.3. Пользователь вправе:

2.3.1. Выбрать тарифный план по своему усмотрению из доступных, а также с начала нового календарного месяца сменить тарифный план.

2.3.2. Использовать сервис МаркетМиксер исключительно для поиска информации о товарах и услугах, представленных в сервисе МаркетМиксер, для сравнения данных поставщиков, формирования своих ассортиментов закупки и продажи, расчета и применения наценки для выгрузки данных из системы для публикации в магазине Пользователя, размещения заказов Пользователя поставщикам (регулируется отдельным Договором, заключенным между Сторонами), отслеживания статусов заказов Пользователя (регулируется отдельным Договором, заключенным между Сторонами).

2.3.3. Использовать доступ в сервис МаркетМиксер исключительно для сотрудников Пользователя и аффилированных лиц Пользователя.

2.3.4. Предоставлять и загружать информацию для ее обработки и/или публикации в сервисе МаркетМиксер. При этом Пользователь имеет право предоставлять и загружать информацию только в отношении компании, зарегистрированной в сервисе МаркетМиксер. Для предоставления информации по другим компаниям, Пользователь должен сначала зарегистрировать такие компании в сервисе МаркетМиксер и использовать для загрузки данных только соответствующие компании.

### 2.4. Пользователь обязуется:

- 2.4.1. Оплачивать Доступ согласно выбранному тарифному плану из числа доступных и в соответствии с условиями раздела 4 Договора.
- 2.4.2. Обеспечить достаточный размер денежных средств на своем лицевом счете для получения доступа к сервису МаркетМиксер.
- 2.4.3. Использовать сервис МаркетМиксер и результаты его работы только для купли-продажи товаров и услуг осуществляемой самим Пользователем. Пользователь не может использовать сервис МаркетМиксер и результаты его работы для оказания информационных услуг третьим лицам.
- 2.4.4. Уведомлять Компания о любых случаях несанкционированного использования Доступа Пользователя в сервис МаркетМиксер.
- 2.4.5. Регулярно посещать информационный сайт Компании, находящийся по адресу [www.marketmixer.net/ru/blog](http://www.marketmixer.net/ru/blog), на котором Компания публикует новости и информацию об Компании и сервисе МаркетМиксер.
- 2.4.6. Отвечать за достоверность информации, в случае ее предоставления в сервис МаркетМиксера.

### **3. Техподдержка Пользователя**

- 3.1. Техподдержка Пользователя осуществляется строго в следующей последовательности.
  - 3.1.1. Пользователь обязан самостоятельно обратиться к информационному ресурсу Справка на сайте МаркетМиксера, находящемуся по адресу <http://support.marketmixer.net>, на котором опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы.
  - 3.1.2. Если Пользователь не смог найти ответ на свой вопрос на указанном выше ресурсе, то он может направить вопрос электронным сообщением на адрес [support@marketmixer.net](mailto:support@marketmixer.net). В этом случае вопросом Пользователя займется ответственный сотрудник службы Техподдержки.
  - 3.1.3. Компания гарантирует рассмотрение вопроса Пользователя сотрудником Техподдержки с момента предоставления им следующих данных:
    - логин Доступа
    - наименование Пользователя
    - имя отправителя
    - суть вопроса
- 3.2. Техподдержка оказывается Пользователю при балансе его лицевого счета на сайте МаркетМиксера на уровне не менее 1.000 (Одна тысяча) рублей.
- 3.3. Техподдержка включена в стоимость по Договору.
- 3.4. Техподдержка не гарантирует каких-то конкретных сроков реакции и сроков решения проблемы Пользователя.
- 3.5. Компания обязуется приложить максимум возможных усилий, чтобы устранить проблему Пользователя в кратчайший срок, отдавая приоритет Пользователям, заключившим договор на расширенную поддержку клиентов.

3.6. Если бизнес Пользователя предъявляет повышенные требования к поддержке операционной деятельности, Пользователь может заключить с Компаниям отдельное соглашение на расширенную поддержку Пользователя.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Расчеты по Договору производятся исходя из выбранного Пользователем тарифного плана и расчета внутренней учетной системы Компании, в которой ведется учет операций Пользователя на сервисе МаркетМиксер.

4.2. Датой оплаты по Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

4.3. После поступления средств на расчетный счет Компании на лицевой счет Пользователя зачисляется сумма, эквивалентная поступившим средствам. Оплата по Договору производится путем списания средств с лицевого счета Пользователя в сервисе МаркетМиксер.

#### **5. Ответственность**

5.1. Компания не отвечает за достоверность данных Пользователя и третьих лиц, опубликованных на сервисе МаркетМиксер.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.3. Компания не несет ответственности за пропускную способность сети Интернет и работоспособность сети Пользователя, за любые действия Пользователя, связанные с использованием сервиса МаркетМиксер, равно как и за перебои и задержки в работе сервиса МаркетМиксер, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля Компании.

5.4. Компания придает большое значение сохранности данных, но признает, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. В связи с этим в случае утери данных Компания приложит максимум усилий для восстановления, но не может гарантировать их полного восстановления.

5.5. Компания обязуется сохранять конфиденциальность персональных настроек Пользователя в сервисе МаркетМиксер, включая выбранных Пользователем поставщиков, товары и их цены.

5.6. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя или его сотрудников, представителей или иных аффилированных лиц (субъектов персональных данных) в соответствии с требованиями действующего законодательства и [Политикой в отношении обработки персональных данных](#). Заключая настоящий Договор лицо, указывающее свои данные в регистрационной форме, своей волей дает письменное согласие на обработку своих персональных данных в целях, указанных в [Политике в отношении обработки персональных данных](#).

5.7. Размер ответственности Компании перед Пользователем не может превышать один рубль РФ, если Компания не примет в добровольном порядке ответственность в большем размере.

## **6. Заключение и изменение Договора, Срок действия и расторжение Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует один год.

6.2. По истечении срока действия Договора он автоматически пролонгируется на следующий год в случае, если ни одной из Сторон не направлено в адрес другой Стороны письменное уведомление о намерении прекратить Договор.

6.3. Внесение изменений (дополнений) в Договор производится Компаниям в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Пользователя не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

6.4. Все изменения (дополнения), вносимые в Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней с даты публикации их на сайте МаркетМиксера.

6.5. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми Компаниям в Договор, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Компания в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с даты публикации изменений (дополнений) на сайте МаркетМиксера. Стороны обязаны осуществить сверку взаиморасчетов по окончании месяца, в котором Пользователь отказался от исполнения Договора. Доступ Пользователя к сервису МаркетМиксер с момента получения Компаниям уведомления Пользователя о несогласии с изменениями (дополнениями) может быть приостановлен.

6.6. Стороны вправе согласовать и внести изменения (дополнения) в Договор в форме дополнительного соглашения, составленного в простой письменной форме и подписанного уполномоченными представителями Сторон.

## **7. Споры и Претензии**

7.1. Споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение в суд.

## **8. Адрес и реквизиты Компании**

ИП Маклаков Андрей Владимирович  
119136, Россия, г.Москва, 2-ой Сетуньский пр-д, 11-18

ОГРНИП: 319774600260354

ИНН: 772902001970

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" БИК 044525092

К/с: 30101810645250000092

Счет: 40802810370010197442

Тел: +7 499 647 91 37

Сайт: [www.marketmixer.net](http://www.marketmixer.net)

Email: [mixer@marketmixer.net](mailto:mixer@marketmixer.net)

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Пользователь: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Компания:  / Маклаков А.В.